

VERBALE D'ACCORDO

In data 17.12.2007

TRA POSTE ITALIANE S.p.A.

E

SLC – CGIL, SLP-CISL, UILPOST, FAILP-CISAL, SAILP-CONFSAL e UGL
COMUNICAZIONI

Premesso che

- Il nuovo scenario di contesto e di mercato che si sta affermando sempre di più nel nostro Paese vede un progressivo aumento della presenza di immigrati in Italia ed un conseguente interesse su tale segmento di popolazione da parte delle aziende;
- Poste Italiane ha avviato un percorso orientato alla Responsabilità Sociale di Impresa, nel convincimento che questa rappresenti, in un mercato sempre più competitivo ed attento agli assets intangibili, una leva strategica per il raggiungimento degli obiettivi di posizionamento e sviluppo dell'Azienda;
- Il Protocollo sulla responsabilità sociale di impresa condiviso e sottoscritto con le Organizzazioni Sindacali, ha ribadito, tra le altre cose, l'opportunità di incrementare l'impegno nei confronti della collettività; in tale ottica, anche in ragione dell'importanza che Poste Italiane riveste all'interno del sistema Paese, si pone l'obiettivo di essere parte attiva nel processo di progressiva integrazione delle diverse etnie maggiormente presenti nel nostro paese, con l'intento di tutelare i clienti cosiddetti "nuovi residenti" seguendo principi di trasparenza e chiarezza d'informazione;
- La volontà di Poste Italiane di avvicinare sempre di più l'impresa verso la società riaffermando - in tal senso - la sfida intrapresa dall'Azienda nel voler coniugare logiche di business con principi e valori etici, fermo restando l'intento di valorizzare le risorse interne, ha determinato l'avvio di un progetto sperimentale orientato all'inserimento di risorse multilingua;
- La sperimentazione interesserà gli Uffici Postali (allegato 1) nei quali risulta la più alta densità abitativa per ciascuna etnia di riferimento;

Allegato
S. Rossi
S. Rossi
S. Rossi

- La realizzazione di tale progetto si affianca ai processi ed alle modalità assunzionali già condivise negli accordi intervenuti tra le Parti, che risultano in tal senso confermati.

Tutto ciò premesso le Parti convengono quanto segue

Alla luce delle esigenze sopra evidenziate e delle risultanze dell'indagine conoscitiva condotta sulla caratteristiche della localizzazione della clientela "nuovi residenti" sul nostro territorio, le Parti convengono sull'inserimento nel corso del biennio 2008-2009 di circa 500 risorse (part-time). In particolare per l'anno 2008 il progetto coinvolgerà circa 200 risorse part-time.

Tali risorse verranno utilizzate nel settore della sportelleria, con la figura professionale di operatore di sportello junior.

L'iniziale ingresso in Azienda avverrà attraverso la tipologia contrattuale di cui all'art. 28 CCNL per la durata di sei mesi, al termine del quale, a fronte di una complessiva positiva valutazione, sarà realizzato il successivo inserimento in Azienda che avverrà dapprima ai sensi della disciplina di cui all'art. 29 e successivamente con contratto a tempo indeterminato. La società che effettuerà il reperimento di tale personale si caratterizzerà per una pregressa esperienza di selezione di personale multilingua.

Sulla base di quanto previsto dal comma 3 dell'art. 28 CCNL, viste le esigenze produttive ed organizzative, collegate alla realizzazione del progetto che prevede l'inserimento di personale multilingua, le Parti convengono sulla formulazione di una specifica fattispecie di ricorso al contratto di somministrazione a tempo determinato: "per lo svolgimento delle attività di sportelleria, in termini di accoglienza, informazione e sviluppo commerciale dei servizi offerti anche a clienti non italiani, attraverso l'impiego di competenze derivanti dalla conoscenza di più lingue".

Handwritten signatures and initials in blue ink at the bottom of the page, including a large signature on the left and several smaller ones on the right.

Handwritten signature in blue ink on the left margin.

Handwritten signature in blue ink on the left margin.

Handwritten signature in blue ink on the left margin.

Le Parti si incontreranno entro il primo semestre 2008 per procedere ad una complessiva verifica dell'andamento della sperimentazione anche al fine di individuare eventuali esigenze di integrazione/miglioramento del progetto.

Il progetto sarà inoltre materia di specifica informativa a livello regionale.

Per Poste Italiane S.p.A.



per le OO.SS.

SLC-CGIL

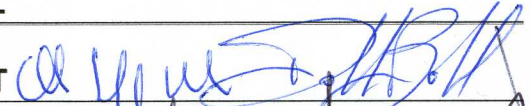
SLP-CISL

UIL POST

FAILP-CISAL

SAILP-CONFSAL

UGL COMUNICAZIONI



Country	Provincia
CENTRO	CAGLIARI
CENTRO	CHIETI
CENTRO	L'AQUILA
CENTRO	LATINA
CENTRO	PESCARA
CENTRO	ROMA
CENTRO	TERAMO
CENTRO	VITERBO
CENTRO 1	AREZZO
CENTRO 1	EMPOLI
CENTRO 1	FIRENZE
CENTRO 1	GROSSETO
CENTRO 1	LIVORNO
CENTRO 1	LUCCA
CENTRO 1	PERUGIA
CENTRO 1	PISA
CENTRO 1	PISTOIA
CENTRO 1	PRATO
CENTRO 1	SIENA
CENTRO 1	TERNI
CENTRO NORD	ANCONA
CENTRO NORD	ASCOLI PICENO
CENTRO NORD	BOLOGNA
CENTRO NORD	FERMO
CENTRO NORD	FERRARA
CENTRO NORD	FORLI'
CENTRO NORD	MACERATA
CENTRO NORD	MODENA
CENTRO NORD	PARMA
CENTRO NORD	PESARO-URBINO
CENTRO NORD	PIACENZA
CENTRO NORD	RAVENNA
CENTRO NORD	REGGIO EMILIA
CENTRO NORD	RIMINI
LOMBARDIA	BERGAMO
LOMBARDIA	BRESCIA
LOMBARDIA	COMO
LOMBARDIA	CREMONA
LOMBARDIA	LECCO
LOMBARDIA	MANTOVA
LOMBARDIA	MILANO
LOMBARDIA	PAVIA
LOMBARDIA	VARESE
NORD EST	BELLUNO
NORD EST	BOLZANO
NORD EST	GORIZIA
NORD EST	VERONA
NORD EST	PADOVA
NORD EST	PORDENONE
NORD EST	ROVIGO
NORD EST	TRENTO
NORD EST	TREVISO
NORD EST	TRIESTE
NORD EST	UDINE
NORD EST	VENEZIA
NORD EST	VICENZA
NORD OVEST	ALESSANDRIA
NORD OVEST	AOSTA
NORD OVEST	ASTI
NORD OVEST	BIELLA
NORD OVEST	CUNEO
NORD OVEST	GENOVA
NORD OVEST	LA SPEZIA
NORD OVEST	NOVARA
NORD OVEST	IMPERIA
NORD OVEST	SAVONA
NORD OVEST	TORINO
NORD OVEST	VERBANIA
NORD OVEST	VERCELLI
SUD	CASERTA
SUD	NAPOLI
SUD	SALERNO
SUD 1	LECCE
SUD 1	MATERA
SUD 1	TARANTO
SUD 2	CATANIA
SUD 2	MESSINA
SUD 2	RAGUSA
SUD 2	SIRACUSA

Etnie prevalenti
ALBANIA
ALGERIA
BANGLADESH
CINA
ECUADOR
EGITTO
FILIPPINE
INDIA
IUGOSLAVIA
MACEDONIA
MAROCCO
MOLDAVIA
PAKISTAN
PERU'
POLONIA
ROMANIA
SENEGAL
SRI LANKA
TUNISIA
UCRAINA

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]